

Training 'Procesmanagement & Mediation'

Inleiding

Grotere projecten vragen om een uitgekiende regie door projectmanagers en procesmanagers. Met oog voor de inhoudelijke en procesmatige kant. Vaak zonder de positie om directief op te kunnen treden. Dat vraagt om verstand van zaken. Een procesmanager heeft passie voor vakmanschap en is daarnaast topsporter op het gebied van ontrafelen en verbinden. Vaardigheden die aansluiten op het jonge vakgebied van mediation: het creëren van oplossingsruimte door vechten over standpunten te vervangen door de verbinding tussen verschillende belangen.

Doelgroep

Procesmanagers, managers, ervaren projectmanagers, bestuurders en anderen die in een complexe of politiek gevoelige context werken. Minimaal HBO-werk en denkniveau.

Inhoud

Blok 1:

- Mediationprincipes –en uitgangspunten;
- Onderhandelen en leren denken in belangen;
- Machtsbronnen en machtssoorten;
- Mediationcases: oefenen met praktijkgerichte vraagstukken;
- Inzicht in verschillende opvattingen en theorieën rondom procesmanagement.

Blok 2:

- Procesdynamiek: denken in belangen, durven beïnvloeden;
- Inzicht in en oefenen met faciliteren en interveniëren;
- Grondhouding van de procesmanager: reflectie, elasticiteit, bescheidenheid, stevigheid;
- Simulatie gericht op het trainen van Mediation - & procesmanagement vaardigheden;

Werkwijze

Veel oefenen en doen. Ruimte voor reflectie. Theoretische onderbouwing. Praktijkcases. Inbreng van persoonlijke vraagstukken.

Duur & groepsgrootte

De training bestaat uit 2 blokken van 2 aaneengesloten dagen.

Locatie: de training wordt georganiseerd in een passend conferentieoord in het centrum van het land.

De training heeft een avondprogramma. Het is de bedoeling dat de cursisten overnachten in het hotel gedurende de trainingsdagen.

Aan deze training nemen maximaal 12 personen deel, waarbij wij werken met 2 trainers van PRC Training.

Het maximale aantal deelnemers is 18, we werken dan met 3 trainers.